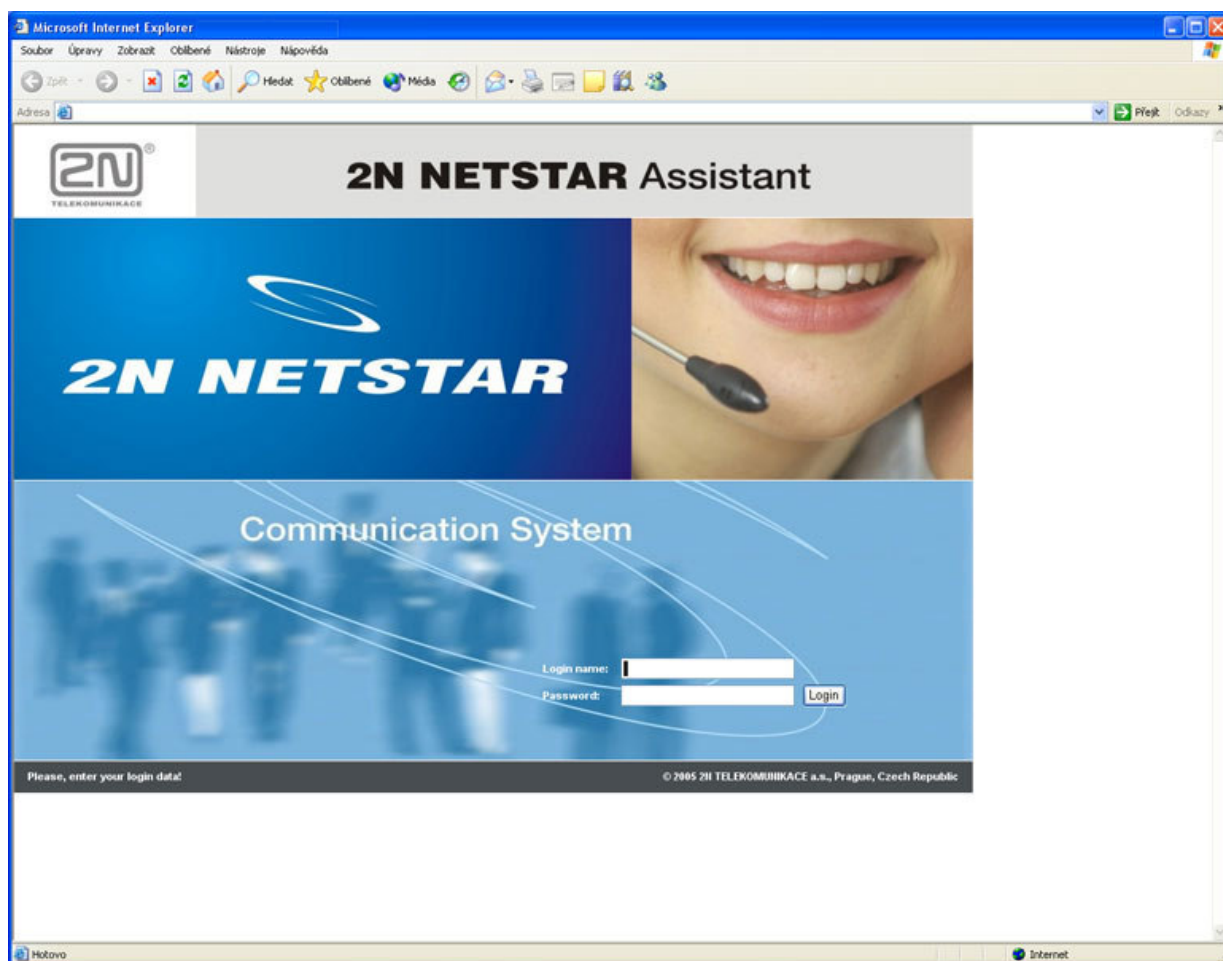


NETSTAR - Assistant: Vaše osobní Web stránky s přehledem hovorů

Pro každého uživatele je v NETSTARU připravena jeho soukromá Web stránka, která obsahuje užitečné informace o telefonním provozu jeho telefonních stanic (linek).

NETSTAR - Assistant je obzvláště vhodným doplňkem pro uživatele běžných telefonních přístrojů, které nemají možnost zobrazovat informace o telefonním provozu na displeji systémového přístroje **2N StarPoint**.



Základní přehled o hovorech

je stejný jako v mobilním telefonu.

Na stránkách NETSTAR - Assistantu najdete zejména záznamy o hovorech:

- nepřijatých
- přijatých
- odchozích

a to včetně přiřazených jmen z telefonních seznamů, času a délky hovorů.

V záznamech je možné filtrovat např. podle datumu uskutečněného hovoru, podle jména volaného nebo volajícího. Každý uživatel tak získává on-line přehled o svých hovorech. Z přehledu hovorů je možné číslo pomocí kliku myši vytočit (CTI).

TIP: Díky možnému přístupu do NETSTAR - Assistantu z Internetu lze získat informace o nepřijatých hovorech do zaměstnání z domova, z internetové kavárny nebo ze zahraničí.

TIP: Máte-li zájem sledovat nejen své telefonní hovory, ale potřebujete vyhodnotit např. telefonní provoz svého oddělení, call-centra apod., v prostředí NETSTAR - Assistant snadno získáte přehled o skupině linek, podle jejich nastavení do skupin. Samozřejmě chráněno přístupovými právy několika úrovní.

2N NETSTAR Assistant
2N NETSTAR

LISTINGS USER SETTINGS TELEPHONES FAVOURITES HELP Cadman Paul Profile: none LOGOUT



Calls history >>

- >> Accepted calls
- >> Outgoing calls
- >> Missed calls

Phone books >>

Favourites

Calls history 'Cadman Paul'

Type	Own station	Oponent	Number	Time	Duration
OUT	2003 - Cadman Paul	O Brian Alan	2441	11.8/2005 16:06:29	04 sec
OUT	2003 - Cadman Paul	Cadman Paul	2003	11.8/2005 16:06:07	
MIS	2003 - Cadman Paul	O Brian Alan	2441	11.8/2005 16:05:37	
OUT	2003 - Cadman Paul	Godfrey Terry GSM	2500	11.8/2005 16:05:28	
INC	2003 - Cadman Paul	O Brian Alan	2441	11.8/2005 16:05:10	01 sec

Autorefresh sec

<< Hide filters

Type: Calls history ▾

Show all stations:

Number from / to:

Period:

- Own period
- Today
- Yesterday
- Last 2 days
- This week
- Last week
- This month
- Last month

Date or begin: Undefined ▾ Undefined ▾ Undefined ▾

Period end: Undefined ▾ Undefined ▾ Undefined ▾

Use filter
Abort filter

Vytvoření telefonních seznamů

Firemní telefonní seznam bude zřejmě nejfrekventovanějším seznamem vaší telefonní komunikace. NETSTAR - Assistant umožňuje vytvoření a údržbu libovolného počtu tzv. globálních seznamů (viditelných všem).

Vedle toho nezapomíná ani na vaše privátní telefonní čísla (domů, manželce, přáteli), která se ukládají do **osobních telefonních seznamů**, viditelných jen vám.

Ze seznamů je možné telefonní číslo pomocí kliku myši vytočit (**CTI**).

TIP: Z prostředí osobních uživatelských stránek NETSTAR - Assistant je možné vytvářet a tisknout popisné štítky pro vaše telefonní přístroje z řady 2N StarPoint. Jmenovky přiřazené k jednotlivým tlačítkům telefonů se po ostříhnutí jednoduše vkládají přímo do vašeho stolního telefonu.

Stejným způsobem lze tisknout vaše osobní, skupinové, popř. firemní telefonní seznamy.

Vytáčení čísel z Web stránky (CTI)

V prostředí osobních uživatelských stránek NETSTAR - Assistant je dostupná služba vytáčení telefonního čísla přímo "kliknutím" na zobrazené jméno z telefonního seznamu, nebo na záznam nepřijatého hovoru. Služba spolupracuje se všemi modely telefonů řady 2N StarPoint tak, že v okamžiku "kliku na stránce" vyzvedne telefonní přístroj a provede volbu telefonního čísla.

V dalších verzích NETSTAR - Assistantu bude tato služba rozvinuta do podoby zpětného vytočení vlastního čísla (CallBack) a do podoby tzv. CTI telefonu. Tedy počítačového telefonu ovládaného myší a klávesnicí vašeho počítače.


Služba je licencována. Pro získání licence žádejte položku:

1012002 ATEUS-NETSTAR Assistant CTI

TIP: Připravujeme on-line zobrazení čísla a jména volajícího přímo v liště Windows v aplikaci **NETSTAR - Assistant launcher**. V okamžiku zvonění se nad ikonou launcheru objeví bublina s číslem a jménem volajícího. Po naježení myši se zobrazuje historie všech nepřijatých hovorů, ze které je možné číslo stiskem tlačítka myši vytočit. V blízké době žádejte pod licenčním číslem: **1012003 ATEUS-NETSTAR Assistant CTI+ /licence 1 uživatel/**

Calls history 'Cadman Paul'

Type	Own station	Oponent	Number	Time	Duration
OUT	2003 - Cadman Paul	O Brian Alan	2441	11/8/2005 16:06:29	04 sec
OUT	2003 - Cadman Paul	Cadman Paul	2003	11/8/2005 16:06:07	01 sec



Nastavení profilů, osobních služeb a telefonů

Profil chování telefonních linek je základním pomocníkem uživatele pro rychlé a komfortní nastavení komunikačních služeb s ohledem na aktuální pracovní činnost uživatele. Pomocí profilu si uživatel (na stisk tlačítka) volí:

- která linka zvoní při příchozím hovoru
- jak se přesměrovávají linky (trvale, při obsazení, při nepřítomnosti)
- s jakou hlasitostí telefon zvoní

NETSTAR - Assistant Features

Profily jsou podobné nastavením mobilních telefonů.

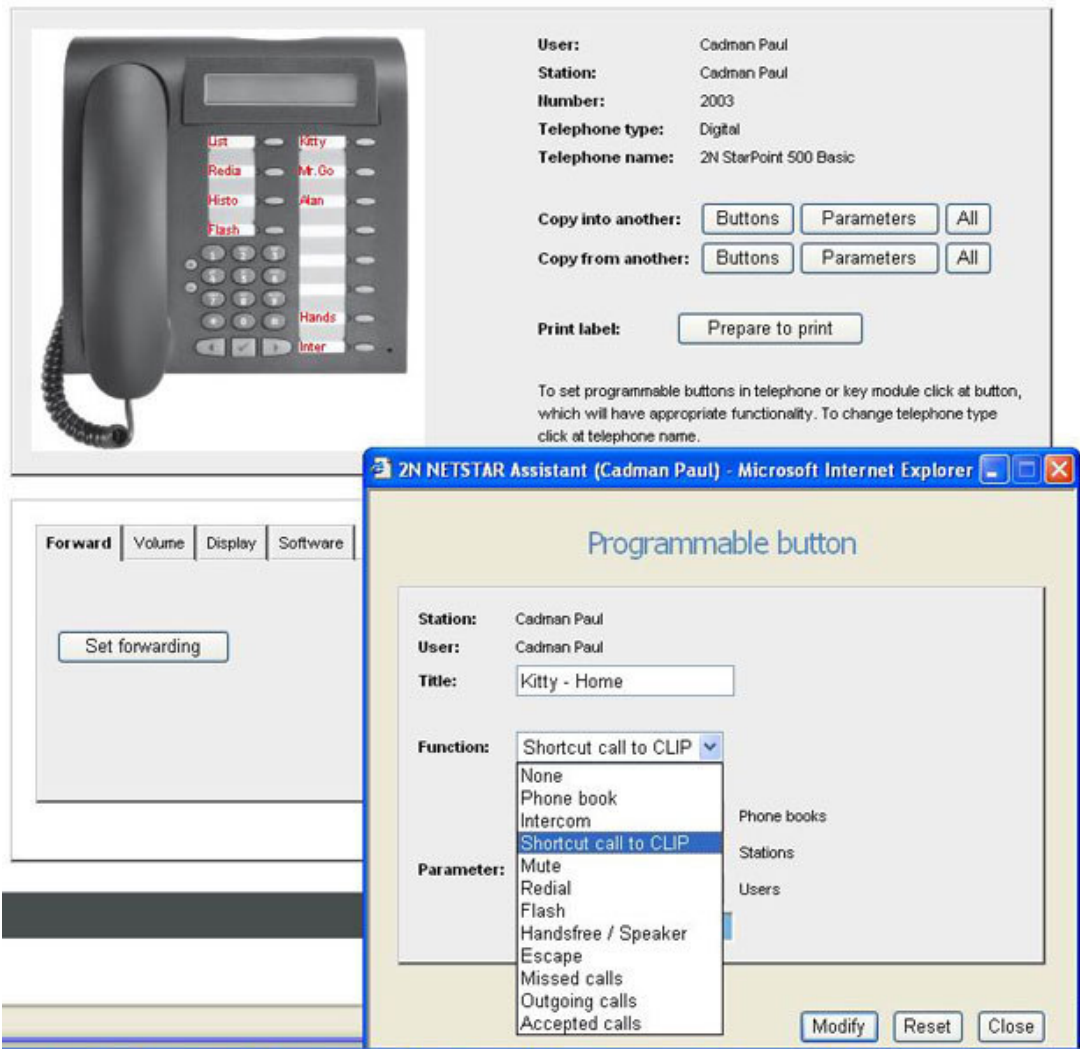
Pomocí profilu si uživatelé nejčastěji „ošetřují“ každodenní situace:

Profil	Zvoní	Přesměrování	Hlasitost vyzv.
V KANCELÁŘI	linka v kanceláři	na mobil po 20 sec	standardní
JEDNÁNÍ	linka v kanceláři	---	tiché
NA CESTÁCH	linka kancelář, mobil	linka z kanceláře na mobil	standardní
NERUŠIT	---	do hlas. schránky	tiché

Profily se volí i nastavují z prostředí NETSTAR - Assistant. Je možné je volit také z konzole systémového přístroje **2N StarPoint**.

Ke komfortu telefonování patří i ergonomický telefonní přístroj s nastavitelnými funkcemi. Právě **nastavování systémového telefonu** 2N StarPoint se již obejde bez nutnosti čtení manuálů a orientace ve složitých menu. NETSTAR-Assistant umožňuje každému uživateli pomocí obrázku telefonu intuitivně zadat, která tlačítka budou obsahovat jaké **číslo rychlé volby**, přiřazovat čísla a **jména z telefonních seznamů** a v závěru **vytisknout popisky** k tlačítkům. Dají se nastavit i **další funkce**, jako např. podsvětlení displeje, hlasitost příposlechu a vyzvánění a další. Nastavení lze snadno **překopírovat mezi telefony** navzájem.

NETSTAR - Assistant Features



User: Cadman Paul
Station: Cadman Paul
Number: 2003
Telephone type: Digital
Telephone name: 2N StarPoint 500 Basic

Copy into another: Buttons Parameters All
Copy from another: Buttons Parameters All

Print label: Prepare to print

To set programmable buttons in telephone or key module click at button, which will have appropriate functionality. To change telephone type click at telephone name.

Forward | Volume | Display | Software

Set forwarding

Station: Cadman Paul
User: Cadman Paul
Title: Kitty - Home

Function: Shortcut call to CLIP
 None
 Phone book
 Intercom
 Shortcut call to CLIP
 Mute
 Redial
 Flash
 Handsfree / Speaker
 Escape
 Missed calls
 Outgoing calls
 Accepted calls

Phone books
 Stations
 Users

Modify Reset Close

Licenční a technické údaje

NETSTAR - Assistant je Web aplikace dostupná z běžného internetového prohlížeče. Doporučujeme MS Explorer ver 6.0 a vyšší. K získání NETSTAR - Assistantu pro současný přístup 10 uživatelů je zapotřebí iniciovat licenci pod obj. číslem:

1012000 ATEUS-NETSTAR Assistant

V případech, kdy NETSTAR Assistant využívá více než 10 uživatelů najednou, nebo je zapotřebí on-line přístup s rychlým načítáním údajů (pracoviště spojovatelky), doporučujeme variantu externího serveru (dodává se včetně externího PC s Web serverem):

1012001 ATEUS-NETSTAR Assistant server