

ATEUS[®] - NETSTAR - Mobility Extension

Dokonale mobilní



V současné době je téměř nutností být absolutně mobilní, nejen kolem pracovního stolu v kanceláři, ale v rámci celé firmy, továrny či dokonce většího areálu.

Zde je příklad:

Někdy si vezmete dovolenou nebo jen prostě nechcete ztrácet čas v ranní a odpolední dopravní špičce, a zůstanete doma. Co vlastně potřebujete k práci? Notebook a telefon.

Tak proč chodíte každý den do kanceláře? Protože vám tam volají zákazníci a ne každý zná číslo vašeho mobilního telefonu.

Mobilní pobočka

Mobility Extension je služba, která umožní připojit mobilní telefon koncového uživatele k ústředně ATEUS[®]- NETSTAR jako běžnou telefonní pobočku. Díky této funkci můžete využívat všechny služby ústředny, i když pracujete mimo kancelář a můžete používat jenom mobilní telefon.

Jak Mobility Extension funguje?

Když voláte někomu na jeho telefon v kanceláři, zvoní současně i jeho mobilní telefon. Volaný pak může hovor vyzvednout na kterémkoli telefonu podle toho, kde se právě nalézá (pokud je v kanceláři, zvedne pevnou linku; pokud je mimo kancelář, použije mobil).

Další použití

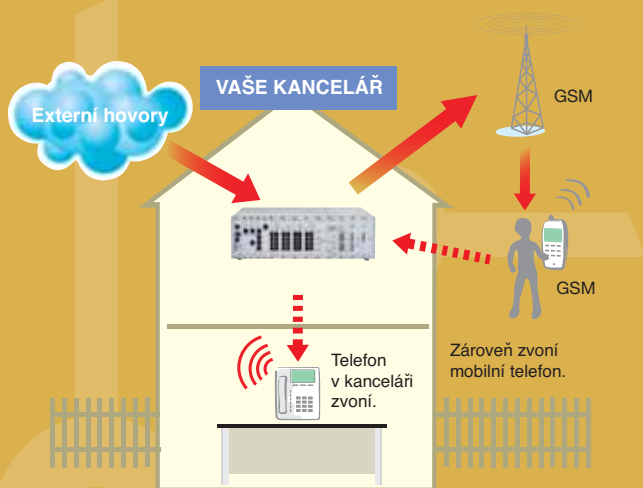
Když voláte z mobilního telefonu (mobilní pobočky), můžete využívat všech služeb ústředny ATEUS[®]- NETSTAR (přesměrování, VoiceMail, atd.). Ostatním uživatelům ústředny se jevíte jako normální telefonní pobočka, i když vlastně používáte mobilní síť. Kromě volání na vnitřní pobočky můžete i snížit náklady na volání do zahraničí.

ATEUS[®] - Mobility Extension Aplikace

je software pro mobilní telefony, který dopňuje řešení Mobility Extension. Tato aplikace ulehčuje operace s hovory na mobilních telefonech tím, že již nemusíte při volání vytáčet číslo ústředny a dále zadávat číslo, na které se chcete dovolat, ale jednoduše zvolíte kontakt z telefonního seznamu Vašeho mobilního telefonu a Mobility Extension Aplikace udělá veškerou práci za Vás. Mezi další výhody této aplikace patří např. zjednodušení přepojování hovorů nejen na linky ve firmě, ale kamkoli ve světě nebo jednoduché zapnutí či vypnutí funkce Mobility Extension.



ATEUS[®] - NETSTAR může být používán jako telefonní ústředna s funkcí Mobility Extension nebo jako externí digitální Mobility Extension k jakémukoli telefonní ústředně.



Permanentní dostupnost

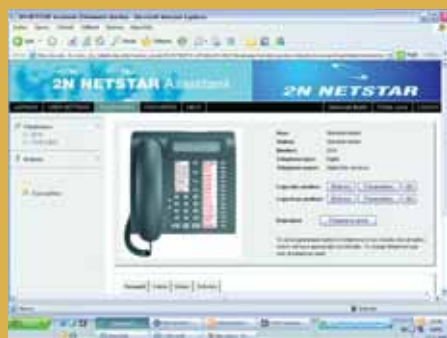
Díky řešení ATEUS[®]- NETSTAR - Mobility Extension, jsou zaměstnanci vaší společnosti dostupní kdykoli a kdekoli, i když pracují mimo kancelář a zároveň mohou využívat všechny funkce ústředny ATEUS[®] - NETSTAR např. přepojování hovorů.

ATEUS[®] -NETSTAR - Assistant

Vaše osobní webové stránky s přehledem hovorů



Pro každého uživatele je v ATEUS[®]-NETSTAR připravena jeho soukromá webová stránka, která obsahuje užitečné informace o telefonním provozu jeho telefonních stanic (linek).



Telefonní seznamy

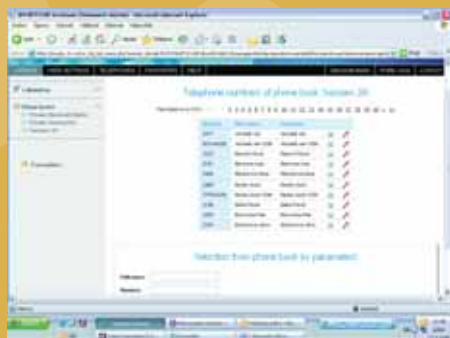
Firemní telefonní seznam bude zřejmě nejfrekventovanějším seznamem vaší telefonní komunikace. NETSTAR - Assistant umožňuje vytvoření a údržbu libovolného počtu telefonních seznamů. NETSTAR - Assistant umožňuje každému uživateli pomocí obrázku telefonu intuitivně zadat, která tlačítka budou obsahovat jaké číslo rychlé volby, přiřazovat čísla a jména z telefonních seznamů a v závěru vytisknout popisky k tlačítkům. Dají se nastavit i další funkce, jako např. podsvětlení displeje, hlasitost příposlechu, vyzvánění a další. Nastavení lze snadno přepokopírovat mezi telefony navzájem.

Přehled o hovorech

Základní přehled o hovorech je stejný jako v mobilním telefonu. Na stránkách NETSTAR - Assistant najdete zejména záznamy o hovorech:

- ★ nepřijatých
- ★ přijatých
- ★ odchozích

V záznamech je možné filtrovat např. podle data uskutečněného hovoru, podle jména volaného nebo volajícího. Z přehledu hovorů je možné číslo pomocí kliku myši vytočit (CTI).



Nastavení profilů, služeb a telefonů

Profil chování telefonních linek je základním pomocníkem uživatele pro rychlé a komfortní nastavení komunikačních služeb s ohledem na aktuální pracovní činnost uživatele. Pomocí profilu si uživatel (na stisk tlačítka) volí:

- ★ která linka zvoní při příchozím hovoru ;
- ★ jak se přesměrovávají linky (trvale, při obsazení, při nepřítomnosti) ;
- ★ s jakou hlasitostí telefon zvoní .